

**Hỏi:** Làm thế nào nếu người nhận hàng của tôi không có nhà khi hàng được giao đến?

**Đáp:**

Tất cả các hàng hóa khi giao nhận phải có chủ ký của người nhận. Người giao hàng sẽ không đi lấy sản phẩm trong bất cứ trường hợp nào nếu không có đúng người nhận như trong hóa đơn đã ghi.

Nếu người nhận không có nhà, người giao hàng sẽ liên lạc với người nhận hàng theo số điện thoại trên bưu kiện hoặc đi thông báo và đi tìm và nhận chốt để hộ nhận hàng.

Nếu người nhận hàng của Quý khách không thể có mặt nhà trong một khoảng thời gian nào đó (vài ngày, 1 tuần...) thì xin Quý khách vui lòng thông báo để cho chúng tôi thời gian họ có thể nhận hàng lần sau (họ sẽ được ưu tiên khi giao hàng lần 1) để chúng tôi làm thông báo lùi ngày phát hàng với hãng vận chuyển.

---

**Hỏi:** Làm thế nào khi tôi ghi sai địa chỉ người nhận hàng ở nước ngoài?

**Đáp:**

Khi người giao hàng không thể giao hàng do sai thông tin người nhận (sai địa chỉ, số điện thoại...), đơn hàng sẽ được phát hàng không thành công), hãng vận chuyển sẽ báo để cho chúng tôi, khi đó chúng tôi sẽ liên lạc với Quý khách để kiểm tra lại thông tin người nhận và làm thông báo gửi hãng để họ có thể giao hàng đúng địa chỉ.

Do đó, để tránh mất thời gian của Quý khách và người nhận hàng, xin Quý khách vui lòng kiểm tra nội dung thông tin người nhận trước khi chuyển đi hoặc thông báo nội dung ngay với chúng tôi nếu phát hiện bất cứ thông tin sai sót nào đó có thể dẫn đến việc phát hàng không thành công.

---

**Hỏi:** Làm thế nào nếu bưu kiện bị hư hỏng khi đến tay người nhận?

**Đáp:**

Trước khi gửi hàng đi, chúng tôi sẽ kiểm tra cho Quý khách hình thức đóng gói, bao bì chắc chắn, chắc chắn nhằm đảm bảo an toàn nhất cho hàng gửi đi (chèn xốp, đóng kín gói ...).

Nếu người nhận phát hiện bưu kiện bị hư hỏng khi nhân viên giao hàng mang đến, xin Quý khách vui lòng thông báo nội dung cho chúng tôi và tiếp xúc với nhân viên hàng. Hoặc nếu sau khi nhận hàng mà phát hiện hư hỏng, xin Quý khách vui lòng thông báo người nhận gốc nguyên nhân trình bày hàng và liên lạc với chúng tôi để có phương án giải quyết nhanh chóng và hợp lý nhất.

Nếu nguyên nhân hư hỏng là do quá trình vận chuyển thì chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm bồi thường hoặc gửi lại hàng mới với giá trị hàng gốc và tiền phí vận chuyển. Nếu nguyên nhân là do Quý khách không bao bì hàng theo yêu cầu của chúng tôi trước khi vận chuyển thì Quý khách sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm.